

***Communicatie-  
oplossingen voor  
kleine en middel-  
grote bedrijven***



**Aangepaste oplossingen voor elke behoefte**



# Onze oplossingen in één oogopslag: Advanced / Professional

## Onze oplossing Advanced gebaseerd op de Integral 5D

*De oplossing Advanced  
(tot 40 gebruikers): zekerheid voor  
de toekomst*

De oplossing Advanced is het ideale platform voor al diegenen die een omvangrijke communicatieoplossing

wensen, aangepast aan de specifieke behoeften van hun bedrijf. Dankzij haar modulaire opbouw kan de oplossing Advanced gemakkelijk aangepast worden aan de wijzigende communicatiebehoeften van uw onderneming. Bovendien is het op ieder moment

mogelijk over te stappen naar de oplossing Professional. Met de aanschaf van het systeem Advanced, investeert u niet alleen in een geavanceerd en efficiënt communicatiesysteem, maar tevens in uw toekomst.

## Onze oplossing Professional gebaseerd op de Integral 5E

*De oplossing Professional  
(tot 120 gebruikers): een nieuw  
kwaliteitsniveau van communicatie.*

De telefoon en de PC werken niet meer naast elkaar, ze functioneren in team. Hierdoor wordt Computer

Telephony Integration (CTI) mogelijk. De samenwerking tussen uw PC en uw telefoon opent nieuwe perspectieven voor uw bedrijfscommunicatie: betere prestaties, een groter rendement, een betere dienstverlening aan

uw cliënteel en een efficiënte verwerking van de gegevens. Kortom, u maakt een belangrijke stap in de richting van een nieuw kwaliteitsniveau van communicatie.



**Moderne platformen: Advanced op basis van de Integral 5D en Professional op basis van de Integral 5E.**

Dankzij zijn modulaire opbouw kan de Integral 5 op ieder moment worden uitgebreid, teneinde te beantwoorden aan uw behoeften. Dit platform wordt voorgesteld als muurmodel of ingebouwd in een 19" rack.



**Integral T 3 Comfort**



**Integral T 3 Classic**



**Integral T 3 Compact**



**DECT D 3 mobile**



**KB 22**



**TB 510**



# De functies in één oogopslag

## Advanced

- Aankloppen
- Aansluiting van een antwoordapparaat (2 kanalen)\*
- Aansluiting van een voicemailstelsysteem\*
- Acceptatie van autorisatie met pincode
- Activering van een antwoordapparaat\*
- Afspraak-functie
- Algemene oproep
- Algemene oproep voor een huntgroep
- Autorisatie/Blokking
- Autorisatie-bundel
- Automatische oproepherhaling na tijd
- Automatische telefoniste\*
- Automatische verbinding aan het openbare net
- Bericht op display (systeemtelefoon)
- Blokkeren van direct inkiezen, voor specifieke gebruikers ECT (Explicit Call Transfer)
- Blokkiezen
- Call Deflection PR (oproepverdeling in het net)
- Call Pick-Up
- CLIP (indicatie van telefoonnummer) ook op analoge toestellen
- Conferentie
- CTI (Computer Telephony Integration) via de toepassing Com4Tel (1st party)\*
- Datacommunicatie intern/extern
- Datex P in het D-kanaal (X.31)\*
- DECT Comfort, individueel basisstation met Roaming\*
- DECT-GAP compatibel, voor alle basis telefoonfuncties\*
- DECT Professional, cellulair basisnetwerk met Roaming en Handover\*
- Deurtelefoonfunctie via intern of extern toestel (PIN)
- Direct inkiezen
- Direct Inward Dialing (DID)
- Doorverbindingsopties: automatisch, bij bezet, na een bepaalde tijd en naar verschillende bestemmingen
- Dubbele oproep (bv. met DECT handset)
- Ethernetverbinding via de Integral LAN Bridge\*
- Gast/gast signalering
- Gesprekskostenlimiet, variabele gesprekstarieven
- Herkenning van het groepsnummer bij omleiding van een huntgroep
- Het bundelen van B-kanalen, bv. voor ISDN kaarten en videofoons
- Het inrichten van proepomleidingen voor andere gebruikers
- Hotelfuncties (check-in/check-out met doorschakeling van autorisatie, blokkeren van oproepen tussen kamers, wekoproep, gesprekskostenlimiet, Message Waiting)\*
- Hotelfuncties naar keuze programmeerbaar vanaf het operatortoestel of vanaf PC\*
- Huntgroepen
- Inbouwrack 19\*
- Interactief protocol voor lokale server
- Intercom
- Interne conferentie met een onbeperkt aantal gebruikers
- Interne groepoproep
- Intern en extern doorverbinden
- Keypad-functie
- Klantenbeheersysteem (ICT)\*
- Kostenregistratie per netlijn, per toestel, per project\*
- Kostenregistratie, simulatie van de tarieven van telefoonoproepen indien gegevens niet beschikbaar zijn\*
- Least Cost Routing (LCR) incl. rerouting indien alle netlijnen overbelast zijn\*
- Mededeling (individueel of groep)
- Meervoudige toegang, max. 10 MSN per BA
- Message Waiting
- MFV-signalisatie vanaf elke werkplek
- MSN intern, max. 40 nummers op één S0-bus
- Music on hold (via een intern of extern wachtmuziekstelsysteem)\*
- Naam op display (systeemtelefoon)
- Nachtstand (automatisch)
- Niet storen (huntgroep, algemene oproep, telefoonoproep)
- Noodoproep
- Notitie-functie
- Nummerherhaling van de laatste 5 oproepnummers
- Onderdrukken oproepnummer
- Online service toegang
- Oproeplijsten voor interne en externe oproepen (uitsluitend met systeemtoestellen)
- Oproepomleiding bij bezet of na tijd (instelbaar)
- Oproepomleiding intern/extern
- Oproepomleiding wijzigen vanop afstand
- Partnerfunctie (weergave oproepstatus met functie doorverbinden, partnertoets en opname door partner)
- Project-/klantnummer (max. 10 cijfers)
- Ruggespraak
- Softwarevergrendeling
- Statistieken van huntgroepen (weergave verkeersstatistiek)
- Subadres gebruiker/gast tijdens installatie
- Telefoonboek
- Telematicadiensten op afstand\*
- Terugoproep bij bezet
- Terugoproep intern en extern (CCBS)
- Terugoproep van de vijf laatst gevormde nummers
- Tijdsignalering aan/uit
- Toekenning
- Transmissie van gesprekskosten naar dataterminals (PC of printer)
- Uitgaande ISDN verbindingen (tweede) voor externe oproepomleiding en ruggespraak
- V.24 aansluiting
- Verbinding van de deurintercom/deurtelefoon en ELA-systemen\*
- Verkorte kiescode algemeen/individueel
- Virtueel netwerk (VPN), vaste verbinding (ENET protocol)\*
- Wederoproep
- Weergave mededelingen
- Wisselen tussen gesprekspartners
- Zithoek-functie

## Professional

Extra functies van het model Advanced:

- Aansluiting van een Call/Contact Center oplossing\*
- Aansluiting van een Customer Relationship Management (CRM) oplossing\*
- CSTA
- CTI (Computer Telephony Integration) via Com4Tel (3rd party) server\*
- Ingebouwd voicemailstelsysteem\*
- Unified Messaging met de Integral Messenger\*
- Voice over IP (VoIP) op de Integral 5 IP Gateway (beschikbaar vanaf het 3e kwartaal 2002)\*

\*In optie

## Technische kenmerken van de systemen

Concept	Integral 5D (Advanced)	Integral 5E (Professional)
Gebruikers (oproepnummers)	Max. 40	Max. 120
Netlijnen	4 x BA, 8 analoge netlijnen	1 x PRA, 15 x BA, 30 analoge netlijnen
Module	1 BU + max. 1 EU	2 BU + max.12 EU
Deurtelefoon	4 x	4 x
Antwoordapparaat/automatische telefoniste	2 x	2 x
Telematicadiensten op afstand	4 x	4 x
Ononderbroken stroomvoorziening	ja	ja
Least Cost Routing	ja	ja
Kostenregistratie	ja	ja
CTI	First party	First party en third party
Netwerk (VPN, ENET, VoIP)	ja	ja
DECT	Comfort, Professional	Comfort, Professional
Comfort DECT Max. 2 kanalen per basisstation, met Roaming	Max. 2 RBS	Max. 2 RBS
Professional DECT Max. 4/8 kanalen per basisstation, met Roaming en Handover	Max. 8 RBS met 4 kanalen	Max. 28 RBS met 4/8 kanalen
Reikwijdte per basistation	- buiten: tot 300 m - in gebouwen: tot 50 m	- buiten: tot 300 m - in gebouwen: tot 50 m
Afmetingen voor inbouw rack 19"	5 hoogte-eenheden, Diepte van de kast minimum 60 cm	5 hoogte-eenheden, Diepte van de kast minimum 60 cm
Afmetingen voor wandmodel, Per eenheid (H x B x D)	146 x 245 x 56 mm	146 x 245 x 56 mm
Gewicht van het wandmodel, per module	1,1 kg	1,1 kg
Stroomverbruik per eenheid	Max. 15 W	Max. 15 W
Noodvoeding PB1 Autonomietijd bij volledige belasting Autonomietijd tijdens circulatie	20 minuten 40 minuten	20 minuten 40 minuten
Temperatuurverbruik	> 0 °C à 40 °C	> 0 °C à 40 °C
Aanbevolen kamertemperatuur	+ 20°C	+ 20 °C
Toegestane relatieve vochtigheidsgraad	< 93 %	< 93 %
Airconditioning is niet vereist		
Maximum aantal verbindingen	57 (zonder overbelasting)	57 (zonder overbelasting)
Reikwijdte S <sub>0</sub> tot 750 m	tot 750 m	tot 750 m
Reikwijdte analoog	tot 2.000 m bij Ø 0,6mm koperdraad van 0,6 mm doormeter.	tot 2.000 m bij Ø 0,6mm koperdraad van 0,6 mm doormeter
V.24 aansluiting	Bv. voor een printer, een VIP-call of het tarificatiesysteem	Bv. voor een printer, een VIP-call of het tarificatiesysteem

## Communicatieoplossingen van Tenovis.

Uw Tenovis partner: **b&a | telecom ... Professionals in Bereikbaarheid.**

**Zuiderkuipen 1  
9711 HR Groningen  
T 050 – 312 05 12  
F 050 – 314 11 21**

**Internet: [www.bereikbaar.nl](http://www.bereikbaar.nl)  
Email: [info@bereikbaar.nl](mailto:info@bereikbaar.nl)**