

Wet financiële dienstverlening

Het Ministerie van Financiën heeft nog steeds het voornemen om de Wfd, Wet Financiële Dienstverlening, op 1 oktober 2005 in werking te laten treden.

Het Ministerie verlangt van financiële instellingen en bedrijven dat zij vanaf die datum kunnen aantonen dat zij de juiste informatie over hun diensten en producten naar hun cliënten hebben gecommuniceerd.

In de Wfd wordt onderscheid gemaakt tussen aanbieden, adviseren en bemiddelen.

Aanbieden kan geschieden door tussenkomst van een bemiddelaar.

Aan het geven van advies zijn allerlei gevolgen verbonden.

Want als een financiële dienstverlener adviseert, dan moet hij informatie inwinnen over de financiële positie van de cliënt, zijn kennis, ervaring, doelstellingen en risicobereidheid.

Hij houdt bij zijn advies rekening met de ingewonnen informatie en moet **het advies achteraf kunnen reconstrueren!**

De initiatiefnemers van de Wfd hebben zich waarschijnlijk onvoldoende gerealiseerd dat financiële instellingen en bedrijven hierdoor met een probleem worden opgezadeld.

Hoe kunnen zij immers aantonen dat zij telefonisch de juiste informatie hebben verstrekt naar hun cliënten?

*De meest eenvoudige oplossing hiervoor is het zogenaamde **loggen** (opnemen en bewaren) van deze gesprekken.*

Met de CallCatcher gespreksopname systemen kunt u alle telefoongesprekken opnemen, vastleggen en razendsnel terugzoeken. Hiermee voorkomt u een hoop misverstanden en problemen.