



De CallCatcher.Personal uitvoeringen

Met deze geavanceerde voicerecorder is het mogelijk om telefoongesprekken betrouwbaar en zonder verlies van kwaliteit op te slaan op de harde schijf van de aangesloten PC of notebook tezamen met eventuele nummerherkenning (CLIP) informatie en andere gesprek details.

Gespreksopnames kunnen worden gezocht, worden teruggeluisterd en worden voorzien van commentaar. Met de optioneel verkrijgbare cliënt applicaties kunnen deze functies ook via het LAN worden uitgevoerd.

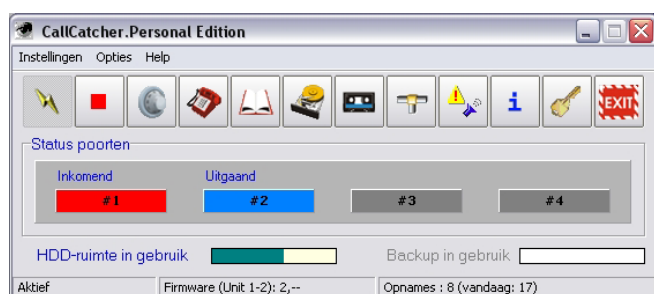
Dit krachtige product kan zeer eenvoudig en volledig transparant met een T-splitter op de binnen- of buitenlijnen van de telefooncentrale of op de ISDN-2 lijnen worden aangesloten.

Van groot belang; het opnemen en vastleggen van telefoongesprekken

Voor de meeste ondernemingen, dienstverleners en overheidsinstanties is dit van groot belang. Een aantal redenen waarom men meer en meer kiest voor permanente voicerecording:

- Veiligheid
- Afspraken vastleggen; voorkomen van disputen
- Verbetering van klantgerichtheid
- Ondersteuning van schriftelijke notities

CallCatcher.Personal: efficiënt en doeltreffend. Deze voicerecorder beschikt over vele unieke eigenschappen, waaronder een superieure geluidskwaliteit (ook bij hoge spraakcompressie). De CallCatcher.Personal USB variant kan eenvoudig op elke PC of notebook worden aangesloten; de PCI variant is eenvoudig in een desktop PC te installeren.



De CallCatcher.Personal kan worden gebruikt om alle gesprekken of een deel van de aangeboden gesprekken op te nemen. Handmatig opnemen van gesprekken is ook mogelijk middels het Opname paneel dat op elke willekeurige plek op het beeldscherm kan worden gepositioneerd.



Tijdens een opname kan additionele informatie aan het gesprek worden toegevoegd. Met de uitgebreide zoekfunctie vindt u de opname eenvoudig terug.

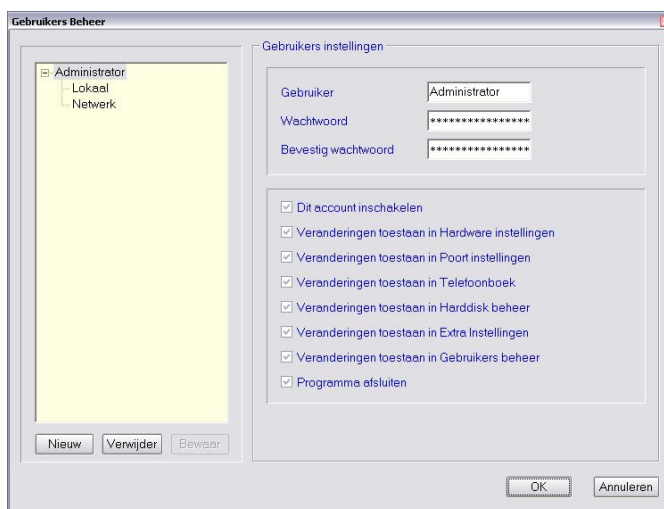


Eenvoud in gebruik

Door de gebruiksvriendelijke User Interface van de CallCatcher.Personal kan elke gebruiker er snel mee aan de slag.

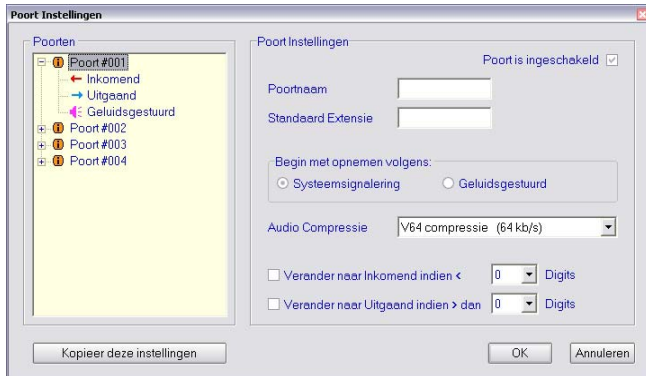
Veiligheid en toegang

U bepaalt welke personen toegang hebben tot bepaalde faciliteiten en instellingen van de CallCatcher.Personal.



Kenmerken

- Eenvoudig te installeren en te configureren
- Aan te sluiten op netlijnen of toestellen
- Analoge netlijn en ISDN-2 interfaces
- Analoge en digitale PABX toestel interfaces
- Schaalbaar van 1 tot 4 kanalen
- Hoogwaardige encryptie en compressie
- 60 uur / Gbyte (200 Gb HDD = 12.000 uur)
- Uitgebreid User Management en beveiliging
- Geavanceerde zoek faciliteiten
- Ingebouwde backup scheduler
- Backup mogelijk naar CD/DVD/DAT/Tape/LAN
- USB & PCI varianten
- CE en FCC compliance
- Excellente prijs / prestatie verhouding!!

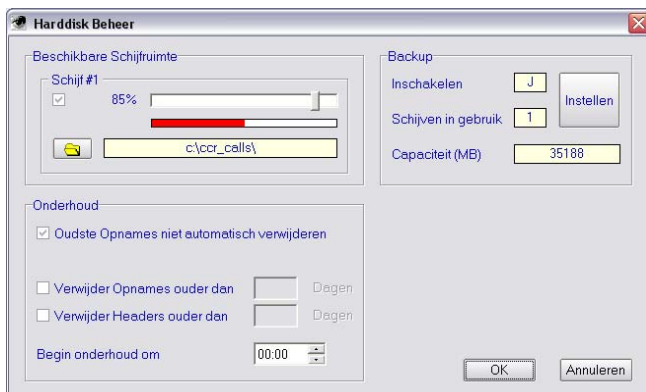


CallCatcher.Personal Server

De CallCatcher.Personal Server applicatie is de kern van het voicerecording systeem. Het beluistert de spraak en signalering (bijvoorbeeld CLIP en gebelde nummer) op de telefoonlijnen en slaat deze op harddisk op. Dit gebeurt in een beveiligd en versleuteld bestand waarin tevens alle gespreksdetails zijn opgeslagen. Er kan worden gekozen uit 64 of 32 kbit/s spraakcompressie waarbij de opnames van uitzonderlijk hoge kwaliteit zijn. Deze encrypted en eventueel gecomprimeerde bestanden kunnen tevens naar standaard .WAV worden geconverteerd.

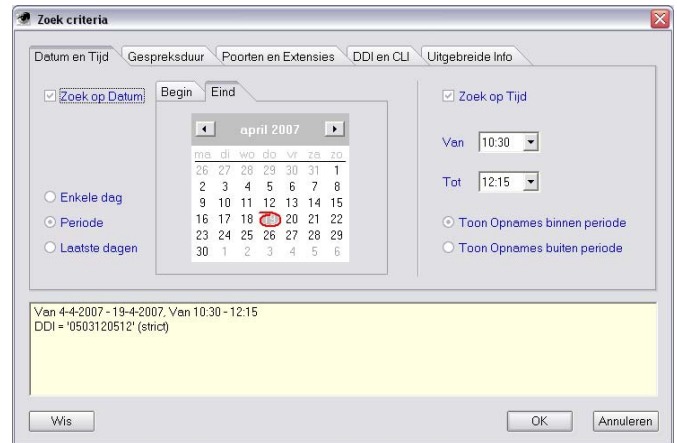
Harde schijf & Backup Management.

Het instellen van de harde schijf- en de backup faciliteit zijn eenvoudig. Er kan worden aangegeven wanneer en welke bestanden verwijderd moeten worden en wanneer er een backup moet plaatsvinden.



Terugzoeken en terugluisteren.

Opnames kunnen eenvoudig worden teruggezocht met de geïntegreerde zoekfaciliteit.



CallCatcher.Personal Cliënts

CallCatcher.Personal cliënt software applicaties zoals CallPlayer en CallLive kunnen optioneel worden aangeschaft en stellen de gebruiker in staat om vanaf elke werkplek op het LAN of WAN gesprekken live te beluisteren, opnames te zoeken en eventueel van commentaar te voorzien.

