



De CallCatcher.USB

Met deze geavanceerde voicerecorder is het mogelijk om telefoongesprekken betrouwbaar en zonder verlies van kwaliteit op te slaan op de harddisk via de USB poort van een PC.

De opnames kunnen middels de bijgeleverde cliënt applicatie via het LAN worden teruggezocht, beluisterd en van commentaar worden voorzien.

Dit krachtige product kan zeer eenvoudig en volledig transparant met een T-splitter op de binnen- of buitenlijnen van de telefooncentrale worden aangesloten.

Van groot belang; het opnemen en vastleggen van telefoongesprekken

Voor het MKB, de dienstverlenende sector, de overheid, banken, verzekeraars en de zorgsector is dit van groot belang. Een aantal redenen waarom men meer en meer kiest voor permanente voice recording:

- Veiligheid
- Afspraken vastleggen; voorkomen van disputen
- Verbetering van klantgerichtheid
- Ondersteuning van schriftelijke notities

CallCatcher.USB, compact en doeltreffend

Deze voice recorder beschikt over vele unieke eigenschappen, waaronder een superieure geluidskwaliteit. Tevens is het voorzien van een USB interface waardoor deze makkelijk is aan te sluiten op elk notebook of desktop PC.



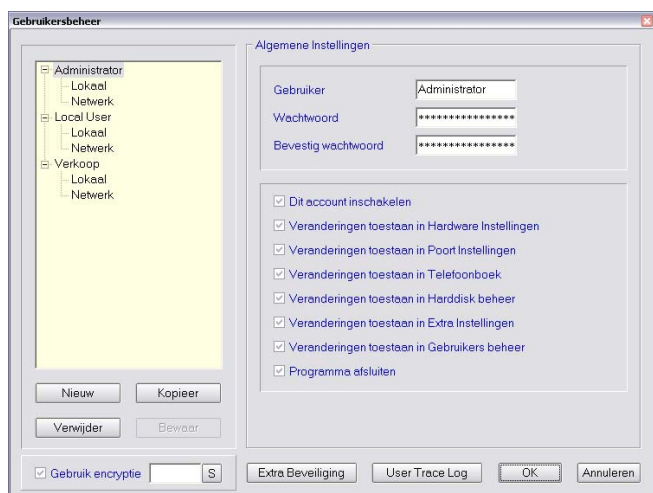
Eenvoud in gebruik

Door de gebruiksvriendelijke User Interface van de CallCatcher.USB kan elke gebruiker er snel mee aan de slag. Geautoriseerde medewerkers zullen de eenvoudig te gebruiken doch geavanceerde configuratie en zoekmogelijkheden zeer op prijs stellen.

Het opzoeken, afspelen en het beheren van de opnames is mogelijk op de CallCatcher.USB zelf én vanaf elke werkplek op uw LAN of Internet middels de bijgeleverde CallPlayer cliënt software. Razendsnel heeft u de gesprekken teruggevonden welke u nodig heeft....

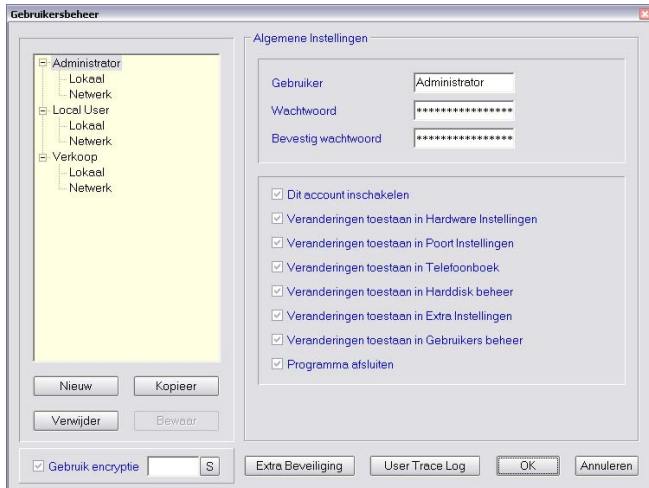
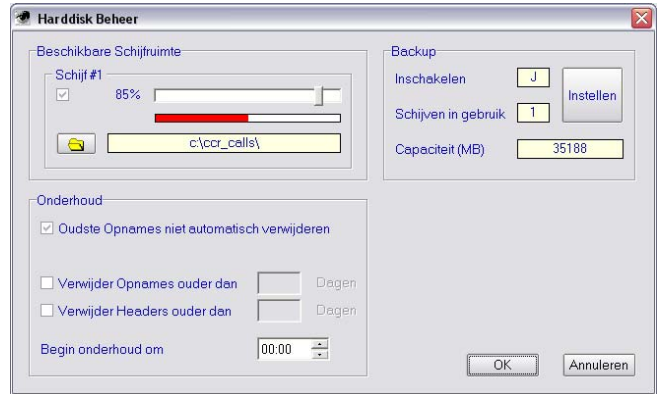
Veiligheid en toegang

U bepaalt welke personen, vanaf welke PC toegang hebben tot bepaalde faciliteiten en instellingen van de CallCatcher.USB. Door de uitgebreide mogelijkheden binnen het gebruikersbeheer kan bijvoorbeeld worden vastgelegd wie bepaalde opnames mogen beluisteren en beheren.



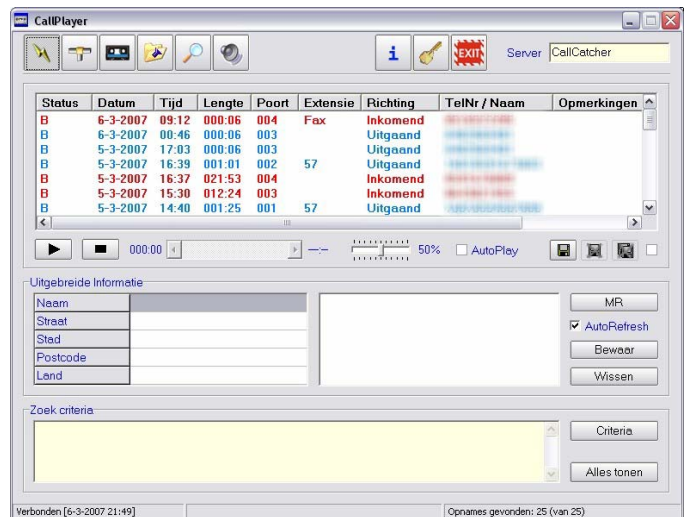
Kenmerken

- Eenvoudig te installeren en te configureren
- Aan te sluiten op buitenlijnen of toestellen
- Analoge buitenlijn en ISDN-2 interfaces
- Analoge en Digitale PBX toestel interfaces
- Schaalbaar van 4 tot 30 kanalen
- Hoogwaardige encryptie
- 62 uur / Gbyte (200 Gb HDD = 12.000 uur)
- Uitgebreid user-management en beveiliging
- Geavanceerde zoek faciliteiten
- Integratie met o.a. Outlook middels drag 'n drop
- Ingebouwde back-up scheduler
- Back-up mogelijk naar CD/DVD/Tape/LAN
- .WAV en .MP3 ondersteuning
- Zeer aantrekkelijk geprijsd!



CallCatcher.USB cliënt software

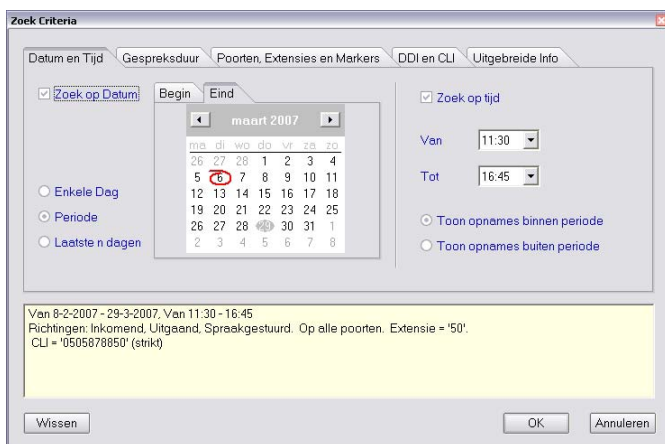
De CallPlayer cliënt software stelt de gebruiker in staat om vanaf elke werkplek op het LAN opnames te zoeken, gesprekken te beluisteren, eventueel van commentaar voorzien, en deze zo nodig te converteren naar .WAV of .MP3 files.



CallCatcher.USB Server

De CallCatcher.USB server applicatie is de kern van het voice recording systeem. Het beluistert de spraak en signalering (bijvoorbeeld CLIP en gebelde nummer *) op de telefoonlijnen en slaat deze op.

Dit gebeurt in een beveiligd en versleuteld bestand waarin tevens alle gespreksinformatie is opgeslagen.



* Gebelde nummer is beschikbaar bij analoge versies en ISDN-2 versies. Nummer herkenning (CLIP) is alleen beschikbaar op ISDN-2 versies.

CallPlayer Drag 'n Drop

CallPlayer biedt de unieke mogelijkheid om opnames te integreren in bijvoorbeeld Outlook middels Drag 'n Drop. Ook is het mogelijk om opnames naar het bureaublad of een directory te verslepen.

