

## De perfecte oplossing voor het opnemen van telefoongesprekken.

### De CallCatcher

Met deze geavanceerde voice-recorder is het mogelijk om alle (of een selectie) van de gevoerde telefoongesprekken op de harde schijf op te slaan, tezamen met eventuele nummerherkenning (CLIP) informatie en andere gesprek details.

De opnames kunnen middels de bijgeleverde client applicaties via het LAN worden teruggezocht, beluisterd en van commentaar worden voorzien.

Dit krachtige product kan zeer eenvoudig en volledig transparant met een T-splitter op de binnen- of buitenlijnen van de telefooncentrale worden geplaatst.

### Van groot belang; het opnemen en vastleggen van telefoongesprekken

Voor de meeste ondernemingen, dienstverleners en overheidsinstanties is dit van groot belang. Een aantal redenen waarom men meer en meer kiest voor permanente voice recording:

- Veiligheid
- Afspraken vastleggen; voorkomen van disputen
- Verbetering van klantgerichtheid
- Ondersteuning van schriftelijke notities

CallCatcher groeit met u mee

Deze voice-recorder beschikt over vele unieke eigenschappen, waaronder een superieure geluidskwaliteit (ook bij hoge spraakcompressie). Tevens is het zeer modulair opgebouwd, hierdoor kan het systeem altijd meegroeien met uw organisatie waardoor uw investering gewaarborgd blijft.

De CallCatcher kan worden geïntegreerd in uw huidige bedrijfsnetwerk zodat u hier geen extra investeringen voor hoeft te doen. Uiteraard kan de CallCatcher ook als stand-alone systeem worden gebruikt.



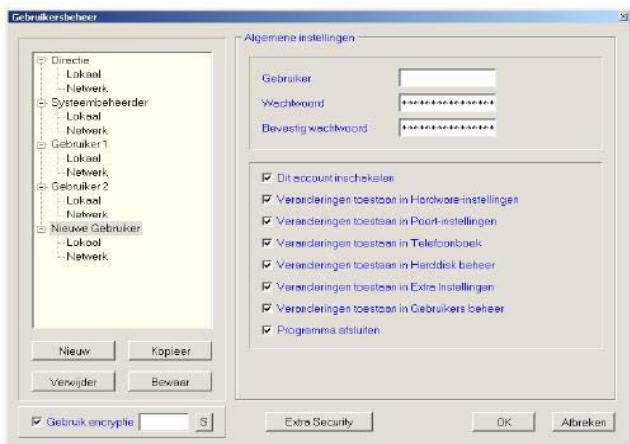
### Eenvoud in gebruik

Door de gebruiksvriendelijke user-interface van de CallCatcher kan elke gebruiker er snel mee aan de slag. Geautoriseerde medewerkers zullen de eenvoudig te gebruiken doch geavanceerde configuratie en zoekmogelijkheden zeer op prijs stellen.

Het opzoeken, afspelen en het beheren van de opnames is mogelijk op de CallCatcher zelf én vanaf elke werkplek op uw LAN of Internet middels de CallPlayer en CallLive client software applicaties. Razendsnel heeft u de gesprekken teruggevonden welke u nodig heeft....

### Veiligheid en toegang

U bepaalt welke personen, vanaf welke PC toegang hebben tot bepaalde faciliteiten en instellingen van de CallCatcher. Door de uitgebreide mogelijkheden binnen het gebruikers-beheer kan bijvoorbeeld worden vastgelegd wie bepaalde opnames mogen beluisteren en beheren.



## Kenmerken

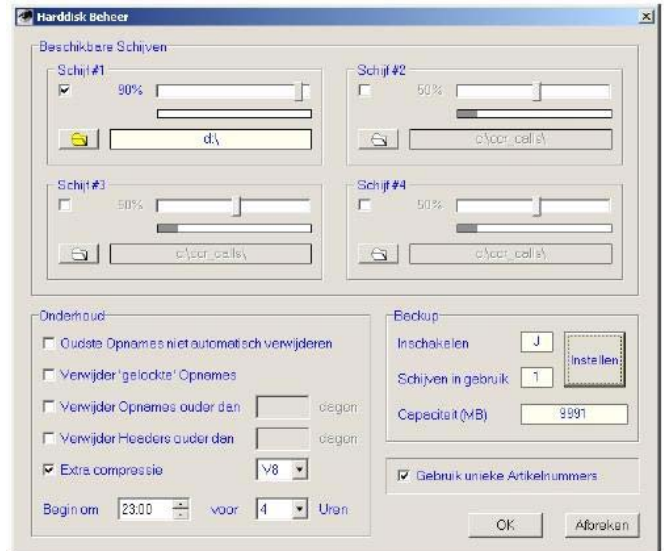
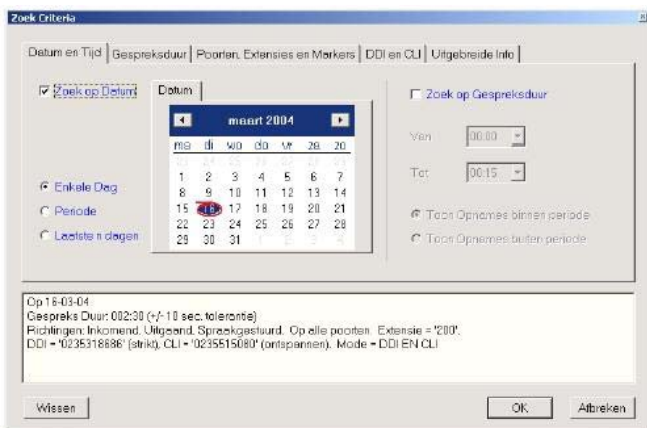
- Eenvoudig te installeren en te configureren
- Aan te sluiten op netlijnen of toestellen
- Analoge netlijn en ISDN-2,15,20,30 interfaces
- Analoge en digitale PABX toestel interfaces
- Schaalbaar van 4 tot 256 kanalen
- Hoogwaardige encryptie en compressie
- 275 uur / Gbyte (200 Gb HDD = 55.000 uur)
- E-mail alarmerings mogelijkheid
- Uitgebreid user-management en beveiliging
- Geavanceerde zoek faciliteiten
- Ingebouwde backup scheduler
- Backup mogelijk naar CD/DVD/DAT/Tape/LAN
- 19" industriële behuizing
- CE en FCC compliance
- Excellente prijs / prestatie verhouding!!



## CallCatcher Server

De CallCatcher server applicatie is de kern van het voice recording systeem. Het beluistert de spraak en signalering (bijvoorbeeld CLIP en gebelde nummer) op de telefoonlijnen en slaat deze op harddisk op.

Dit gebeurt in een beveiligd en versleuteld bestand waarin tevens alle gespreksdetails zijn opgeslagen. Er kan worden gekozen uit 64, 36, 16 of 8 kbit/s spraakcompressie waarbij de opnames van uitzonderlijk hoge kwaliteit zijn. Deze encrypted en eventueel gecomprimeerde bestanden kunnen tevens naar standaard .WAV of .MP3 files worden geconverteerd.

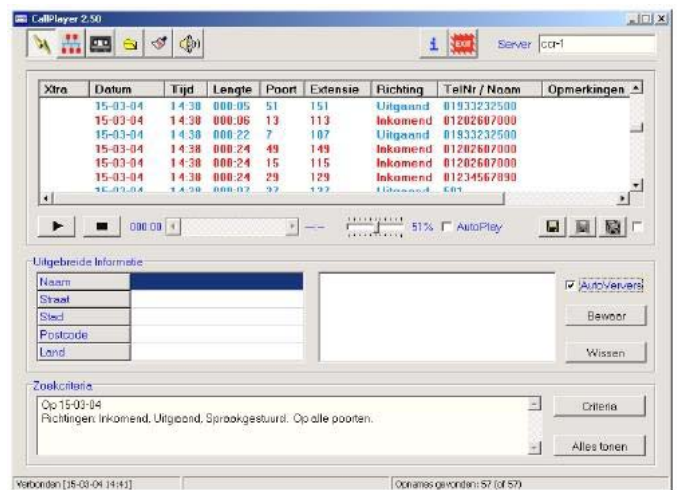


## Modulair opgebouwd

Door het modulaire ontwerp kan de CallCatcher in verschillende configuraties worden geleverd. Variërend van bijvoorbeeld 4 lijnen analoog tot en met 240 lijnen ISDN-30 per 19" industriële Windows-2000/XP/2003 PC. Er is geen limiet aan het aantal CallCatcher systemen welke per omgeving kunnen worden ingezet.

## CallCatcher Clients

CallCatcher client software applicaties zoals CallPlayer, CallLive en CallExport stellen de gebruiker in staat om vanaf elke werkplek op het LAN gesprekken live te beluisteren, opnames te zoeken, te exporteren en eventueel van commentaar voorzien.



Indien gewenst kan de CallLink client voor vele merken en type PABX centrales de SMDR integratie verzorgen om toestel extensie nummers aan netlijn gerelateerde opnames te koppelen.