

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden b & a telecom.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 02044157.

Al onze verkopen en leveringen geschieden op de hieronder volgende voorwaarden. Afwijkende voorwaarden, waaronder verkoopvoorwaarden van de afnemer, zijn slechts van toepassing indien wij ons daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard.

Artikel 1

Alle door ons verstrekte offerte worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en onder voorbehoud van goedkeuring door de directie. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Al onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 2

Orders en wijzigingen daarvan zijn slechts bindend, indien zijn rechtsgeldig schriftelijk door ons zijn geaccepteerd c.q. bevestigd, danwel met de levering daarvan een aanvang is gemaakt. Afspraken met of toezegging door medewerkers die niet bevoegd zijn, zijn voor ons niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door bevoegde personen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3

Een overeengekomen leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overgekomen. Bij niet-tijdige aflevering, anders dan door overmacht, is de koper gerechtigd schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een redelijke termijn. In gevallen van overmacht wordt de uitvoering van de bestelling opgeschort totdat de overmachtsituatie beëindigd is, tenzij één der partijen na 60 dagen na het zich voordoen van een dergelijke situatie, schriftelijk aan de andere partij bericht de bestelling, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren.

Artikel 4

Onder overmacht wordt verstaan: ziekte van personeel, bedrijfsstoornis, materiaalfouten, gebrek aan grondstoffen, niet leveren door derden om welke reden dan ook, transportmoeilijkheden, oproer, staking, uitsluiting, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlogsdaden e.d. ook indien evenementen zich voordoen bij de fabrikant bij wie onzerzijds een bestelling in verband met de ons gegeven order is geplaatst.

Artikel 5

Betalingen dienen zonder korting of compensatie a contant te geschieden. Wij hebben echter het recht te onzer beoordeling, tegen vooruitbetaling of onder rembours te leveren. Betaling met een langere termijn dan contant bij aflevering is slechts mogelijk, indien deze door ons schriftelijks is bevestigd door de daartoe bevoegde persoon

Artikel 6

Indien onze vordering op de vervaldag niet is voldaan, is de afnemer automatisch in verzuim en is, over hetgeen hij alsdan nog verschuldigd is, vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

Artikel 7

Alle kosten, te maken om tot incasso van het factuurbedrag te geraken, zowel gerechtelijk als buiten gerechtelijk, met een minimum van 15% (ten minste € 75,-) van het openstaande factuurbedrag, komen ten laste van de nalatige afnemer.

Artikel 8

Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, kunnen wij ter onze keuze dit deel leveren of wachten totdat al het bestelde gereed is. Bij levering van orders in gedeelten volgens het vorenstaande, alsook bij leveringen van successieve gedeelten ener bestelling krachtens overeenkomst, zal iedere aflevering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen, waarop na aanvaarding van het geleverde door de afnemer niet meer kan worden teruggekomen.

Artikel 9

De eigendom van de door ons geleverde producten gaat niet eerder op de afnemer over dan na volledige betaling door de afnemer van alle uit onze betrekking met hem voortvloeiende vorderingen die wij uit hoofde van alle verkoopovereenkomsten met de afnemer mochten hebben of verkrijgen. De producten zijn echter na levering en voor eigendomsovergang voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 10

In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag tot surseance, faillissement of liquidatie van zaken van de afnemer, alsook, indien de afnemer een vennootschap is, in geval van ontbinding, zullen wij het recht hebben met uitsluiting van elke met de afnemer gesloten overeenkomst te ontbinden en het eventueel geleverde, doch nog niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel aan ons betaalde, doch onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen van eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering, welke wij ten laste van de ondernemer hebben, ineens en dadelijk opeisbaar.

Artikel 11

Klachten, die betrekking hebben op beschadigingen en manco's aan een door de afnemer ontvangen zending of geïnstalleerde apparatuur, dienen binnen twee werkdagen na de afleveringsdatum c.q. installatie datum schriftelijk bij ons ingediend te zijn, bij gebreke waarvan ieder klachtrecht dienaangaande vervallen is.

Artikel 12

Klachten, die betrekking hebben op materiaal- en/of constructiefouten, dienen binnen de garantieperiode bij ons te worden ingediend. Zij zullen conform de garantievoorwaarden van de importeur c.q. leverancier in behandeling worden genomen. Indien aan een klacht op ons initiatief na verloop van vermelde termijn door ons al dan niet ten dele wordt tegemoetgekomen, geschiedt zulks geheel om verplicht zonder dat de afnemer daaraan enig recht kan ontlenen.

Artikel 13

In geval van klachten dienen de producten, waarop de klacht betrekking heeft, te onzer beschikking gehouden te worden. Indien dit niet het geval is, vervallen onze verplichtingen in artikel 12 en 13. Een klacht ten aanzien van een levering en/of installatie kan geen invloed uitoefenen op afdoening en betaling van reeds gedane of nog te geschieden leveringen.

Artikel 14

In geval van schade is onze aansprakelijkheid, op welke grond dan ook gebaseerd, beperkt tot € 450,- per schadegeval, doch indien de schade hoger is dan het bedrag, dan zal onze aansprakelijkheid worden uitgebreid tot het bedrag waarvoor onder enige door ons afgesloten verzekering daadwerkelijk dekking blijkt te bestaan of tot het bedrag waarvoor verhaal op derden mogelijk zal blijken. Indien de afnemer ons aansprakelijk stelt voor geleden schade dient hij dit schriftelijk te doen binnen een termijn van twee dagen na het ontstaan van de schade. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke vervolgschade.

Artikel 15

Indien de afnemer aan enige, door ons ter beschikking gestelde, apparatuur of goederen schade en/of verlies veroorzaakt, is afnemer hiervoor aansprakelijk ten bedrage van de nieuwwaarde van die apparatuur of goederen. Deze schade zal contant worden voldaan.

Artikel 16

Alle door ons aan de afnemer ter beschikking gestelde materiaal, tekening, offertes en documentatie blijven ons eigendom. Afnemer kan ons niet verplichten enige hiervoor genoemde goederen ter beschikking te stellen.

Artikel 17

Eventuele geschillen tussen ons en afnemer zullen ter uitsluitende competentie staan van de ter zake bevoegde rechter in de plaats of in het district waar onze onderneming is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onverminderd ons recht om ons te wenden tot de volgens de Wet bevoegde rechter. Elke rechtsverhouding tussen ons en de afnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

Opgemaakt te Groningen, d.d. 15 januari 2003.